

☐ **Qui répond ?**

Au sein de votre ménage, la personne de plus de 14 ans dont l'anniversaire est le plus proche du 1^{er} juin. Ce n'est pas forcément la personne à qui ce questionnaire a été adressé.

☐ **Comment remplir ce questionnaire**

- Cochez, pour chaque question, la ou les cases correspondant à votre situation.
- Suivez les indications des renvois, par exemple : à la question **3** : si vous avez coché la réponse « Aucun diplôme », passez à la question **3b**.
- Les indications « pour un usage privé », « dans un but privé » ou « à titre privé » signifient « dans un usage non professionnel ». Les actions effectuées peuvent tout aussi bien être pour vous-même que pour un autre membre de votre famille ou pour une autre personne.
- Par « domicile » on entend : la résidence où vous passez le plus de temps.

Votre situation personnelle

1 Quel est votre âge ? ans

2 Etes-vous ? • Un homme • Une femme

3 Quel est le diplôme le plus élevé que vous avez obtenu ?

- une seule réponse possible*
- Aucun diplôme **allez à 3b**
 - Un CEP (certificat d'études primaires) ou diplôme étranger de même niveau **allez à 3b**
 - Le brevet des collèges, BEPC, brevet élémentaire ou diplôme étranger de même niveau **allez à 4**
 - CAP, BEP ou diplôme de même niveau **allez à 4**
 - Baccalauréat général, technologique ou professionnel ou diplôme étranger de même niveau **allez à 4**
 - Diplôme de la santé et du travail social de niveau BAC **allez à 4**
 - Capacité en droit, DAEU, ESEU **allez à 4**
 - Diplôme de niveau BAC + 2 (DEUG, BTS, DUT, diplômes d'infirmier(ère) jusqu'à 2011, de kinésithérapeute, d'assistant(e) social(e), etc.) **allez à 4**
 - Licence, licence pro., diplôme d'infirmier(ère) depuis 2012, maîtrise, master 1 **allez à 4**
 - Master, DEA, DESS, diplôme de grandes écoles de niveau BAC + 5 ou équivalent **allez à 4**
 - Doctorat de santé (médecine, pharmacie, dentaire) **allez à 4**
 - Doctorat hors santé **allez à 4**

3b Quel est votre niveau d'études ?

- Vous n'avez jamais fait d'études
- École primaire (y compris certificat d'études primaires)
- 6^{ème} à 4^{ème} (collège)
- 3^{ème} (collège)
- Première, deuxième ou dernière année de CAP-BEP ou d'une formation équivalente
- Seconde, première ou terminale de lycée
- Vous avez fait des études mais ne savez pas jusqu'à quel niveau

4 Vivez-vous actuellement en couple ?

- Oui, avec une personne qui vit dans le logement
- Oui, avec une personne qui ne vit pas dans le logement
- Non

5 Êtes-vous...

- célibataire (jamais légalement marié(e)) ? → allez à **6**
- marié(e) ou remarié(e) (y compris séparé(e) mais non divorcé(e)) ? → allez à **7**
- veuf(ve) ? → allez à **6**
- divorcé(e) ? → allez à **6**

6 Êtes-vous pacsé(e) ? • Oui • Non

7 Êtes-vous né(e)...

- en France (métropole – DOM-TOM) ? dans quel département (ex : 13, 78, 971) ?
- à l'étranger ? dans quel pays ?

8 Êtes-vous...

- (plusieurs réponses possibles, par exemple : la 1^{ère} et la 3^e)
- français(e) de naissance ?
 - français(e) par acquisition ?
 - étranger(ère) ? quelle est votre nationalité ?
 - apatride ?

9 Sans vous compter, combien de personnes vivent habituellement avec vous dans le logement ? (y compris les étudiants qui ne rentrent que le week-end) ...

Parmi ces personnes, combien ont ...

- 13 ans ou moins ?
- de 14 à 15 ans ?



- de 16 à 17 ans ?
- de 18 à 74 ans ?
- 75 ans ou plus ?

L'équipement de votre internet et téléphonie



10 Votre ménage a-t-il accès à internet depuis son domicile ? (y compris depuis un ordinateur portable, une tablette ou un téléphone portable)

- Oui
- Non → allez à **12**

11 Votre connexion à internet est-elle ...

plusieurs réponses possibles

- une connexion à haut débit au réseau fixe (par l'ADSL, le câble, la fibre optique, le Wi-Fi public ou par satellite) ?
- une connexion à haut débit au réseau mobile (téléphone, tablette ou ordinateur portable) par la 3G ou la 4G ?
- une connexion fixe à bas débit à l'aide d'un modem (réseau téléphonique classique) ?
- une connexion mobile à bas débit (GSM, GPRS, EDGE) ?

12 De combien de numéros de téléphone fixe disposez-vous dans votre ménage ? (numéros commençant par 01 à 05 ou 09)

- Aucun numéro de téléphone fixe → allez à **14**
- Un numéro de téléphone fixe
- Deux numéros de téléphone fixe
- Trois numéros de téléphone fixe ou plus

13 Décrochez-vous ou une personne de votre ménage décroche-t-elle lorsque votre téléphone fixe sonne ?

- Oui, mais seulement lorsque vous connaissez le numéro qui essaie de vous joindre
.....
- Oui, sans vous soucier du numéro qui essaie de vous joindre
.....
- Non, jamais
.....
- Non, il ne sonne jamais
.....

Votre usage personnel d'internet

14 Personnellement, quand avez-vous utilisé internet pour la dernière fois ?

(quel que soit le lieu ou le type d'accès)

- Au cours des trois derniers mois
- Entre trois mois et un an → allez à **22**
- Il y a plus d'un an → allez à **52**
- Vous n'avez jamais utilisé internet → allez à **52**

15 Au cours des trois derniers mois, en moyenne, vous avez utilisé internet...

(quel que soit le lieu ou le type d'accès)

- tous les jours ou presque ?
- pas tous les jours, mais au moins une fois par semaine ? → allez à **17**
- moins d'une fois par semaine ? → allez à **17**

16 En général, avez-vous utilisé internet plusieurs fois par jour ?

(quel que soit le lieu ou le type d'accès)

- Oui
.....
- Non

17 Au cours des trois derniers mois, avez-vous utilisé internet sur les appareils suivants ?

(quel que soit le lieu ou le type d'accès)

plusieurs réponses possibles

- Un ordinateur de bureau
.....
- Un ordinateur portable
.....
- Une tablette
.....
- Un téléphone portable ou un smartphone
.....
- Un autre appareil mobile (console de jeux, lecteur média, liseuse, montre connectée, etc.)
.....

18 Au cours des trois derniers mois, avez-vous utilisé l'un des appareils suivants pour aller sur internet en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail ?

plusieurs réponses possibles

- Un téléphone portable ou un smartphone
.....
- Un ordinateur portable
.....
- Une tablette
.....

- Un autre appareil mobile (console de jeux, lecteur média, liseuse, montre connectée, etc.)

.....

- Vous n'avez pas accédé à internet en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail

.....

19 Au cours des trois derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous utilisé internet, pour...

(quel que soit le lieu d'utilisation)

plusieurs réponses possibles

- envoyer et recevoir des e-mails ?

.....

- téléphoner par internet ou participer à des conversations par webcam grâce à des logiciels comme Skype ou Facetime ?

.....

- créer un profil ou poster des messages sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, etc.) ?

.....

- rechercher des informations sur des produits ou services (horaires de transport, catalogues en ligne, etc.) ?

.....

- écouter de la musique (radio en ligne, musique en streaming, etc.) ?

.....

- regarder la télévision sur internet (en direct ou en replay) sur les sites des chaînes TV (TF1, France 3, W9, MCM) ?

.....

- regarder des vidéos à la demande à partir de services commerciaux (Netflix, HBO, etc.) ?

.....

- regarder des vidéos depuis des services de partage (Youtube, etc.) ?

.....

- jouer ou télécharger des jeux ?

.....

- rechercher des informations liées à la santé (ex : sur une maladie, des blessures, la nutrition ou l'amélioration de la santé) ?

.....

- prendre un rendez-vous avec un praticien de santé via un site internet ou une application (ex : d'un hôpital ou d'un centre de santé) ?

.....

- vendre des produits et services sur des sites en ligne (eBay, Leboncoin, etc.) ?

.....

- accéder à votre compte bancaire ?

.....

20 Au cours des trois derniers mois, avez-vous utilisé un espace de stockage sur internet (cloud computing) pour sauvegarder vos photos, musiques, vidéos, ou autres documents dans un but privé (par exemple : Google Drive, Dropbox, Windows OneDrive, iCloud, Amazon Cloud Drive) ?

- Oui
- Non

21 Avez-vous déjà été membre d'un panel en ligne, c'est-à-dire que vous avez régulièrement répondu à des questionnaires sur internet, généralement en échange de bons d'achat ?

- Oui
- Non

22 Au cours des douze derniers mois, avez-vous utilisé un site internet ou une application pour obtenir un service d'hébergement auprès d'un particulier (par exemple : loué une maison sur AirBnB, échangé un appartement sur Trocmaison.com, etc.) ?

plusieurs réponses possibles

- Oui, sur un site ou une application dédiés (comme AirBnB, PAP vacances, etc.)

.....

- Oui, sur un autre site ou une autre application (y compris les réseaux sociaux)

.....

- Non, aucune de ces utilisations

.....

23 Au cours des douze derniers mois, avez-vous utilisé un site internet ou une application pour obtenir un service de transport auprès d'un particulier (par exemple : covoiturage avec BlaBlaCar, location de voiture à un particulier sur Drivy, etc.) ?

plusieurs réponses possibles

- Oui, sur un site ou une application dédiés (comme OUICAR, Koolicar, covoiturage-libre, etc.)

.....

- Oui, sur un autre site ou une autre application (y compris les réseaux sociaux)

.....

- Non, aucune de ces utilisations

Au cours des douze derniers mois, avez-vous obtenu un travail rémunéré grâce à un site internet ou une application mettant en relation des entreprises et des travailleurs indépendants (par exemple : Upwork, Direct Emploi, Monster, TaskRabbit, Freelancer) hors site internet des agences de recrutement ?

- Oui
- Non → allez à **26**

25 Pouvez-vous préciser si le revenu issu de ce travail était votre principale source de revenus ?

- Oui, c'était votre source de revenus principale

- Non, c'était une source de revenus complémentaire

Votre utilisation des sites administratifs sur internet

26 Au cours des douze derniers mois, hors usage professionnel et quel que soit le lieu d'utilisation, avez-vous personnellement utilisé internet pour contacter une administration ou un service public pour... (exclure les e-mails)

plusieurs réponses possibles

- obtenir des informations administratives (mairie, bibliothèque, Pôle Emploi, CAF, etc.) ?
- télécharger des formulaires administratifs (formulaire CAF, etc.) ?
- remplir en ligne votre déclaration de revenus ?
- effectuer d'autres démarches administratives en ligne (inscription en enseignement supérieur, déclaration de changement de coordonnées, etc.) ?
- Aucun contact par internet avec une administration ou un service public.....

Allez à **28**

27 Pour quelles raisons n'avez-vous pas transmis de formulaires administratifs par internet au cours des douze derniers mois ?

plusieurs réponses possibles

- Il n'y avait pas de site internet qui permettait de le faire.....
- Vous préférez aller directement sur place.....
- Vous trouvez que par internet, on n'a pas de réponses immédiates.....
- Vous préférez les envoyer par courrier.....
- Vous manquez de connaissances informatiques.....
- Vous avez peur que vos données personnelles ne soient pas sécurisées.....
- Le service dont vous aviez besoin nécessitait de toute façon un déplacement de votre part.....
- Une autre personne l'a fait pour vous.....
- Vous n'aviez pas de formulaire à envoyer.....
- Pour une autre raison.....

Vos habitudes de consommation sur internet

28 Avez-vous déjà personnellement acheté ou commandé des produits ou des services sur internet pour un usage privé (c'est-à-dire hors usage professionnel) ?

- Oui
- Non → allez à **34**

29 La dernière fois, était-ce...

- Au cours des trois derniers mois ?.....
- Entre trois mois et un an ?.....
- Il y a plus d'un an ?..... → allez à **34**



30 Au cours des douze derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous personnellement acheté ou commandé sur internet...

plusieurs réponses possibles

- des films ou de la musique ?
.....
- des livres, des magazines, des journaux (y compris des livres électroniques) ?
.....
- des logiciels de formation en ligne ?
.....
- des jeux vidéos (ou mises à jour) ?
.....
- d'autres logiciels (ou mises à jour) comme Excel, Word ?
.....
- des vêtements ou des articles de sport ?
.....
- des hébergements de vacances (hôtel, location, etc.) ?
.....
- des billets de transports (avion, train, location de véhicules, etc.) ?
.....
- des billets pour des manifestations sportives ou culturelles ?
.....
- du matériel informatique (ordinateur, imprimante, etc.) ?
.....
- du matériel électronique (GPS, appareil photo, matériel Hi-Fi, etc.) ?
.....
- des produits d'équipement de la maison (meubles, jouets, électroménagers, etc.) ?
.....
- des services de télécommunications (abonnements à la télévision, au téléphone, recharges téléphoniques, etc.) ?
.....
- des produits alimentaires ou de l'épicerie (y compris Drive) ?
.....
- des médicaments ?
.....
- d'autres produits ou services que ceux cités précédemment ?
.....

31 Vos achats sur internet étaient-ils effectués auprès de...

plusieurs réponses possibles

- vendeurs français ?
.....

- vendeurs d'autres pays de l'Union européenne ?
.....

- vendeurs du reste du monde ?
.....

- vendeurs dont vous ne connaissez pas le pays d'origine ?
.....

32 Si vous avez fait des achats par internet au cours des trois derniers mois → allez à 32b sinon → allez à 34

32b Au cours des trois derniers mois, combien de fois avez-vous acheté ou commandé des produits ou des services à titre privé sur internet ?

- 1 à 2 fois
.....
- 3 à 5 fois
.....
- 6 à 10 fois
.....
- Plus de 10 fois
.....

33 Au cours des trois derniers mois, à combien estimez-vous la somme de vos dépenses réalisées sur internet à titre privé ? (exclure les services financiers)

- Moins de 50 euros
.....
- De 50 à moins de 100 euros
.....
- De 100 à moins de 500 euros
.....
- De 500 à moins de 1 000 euros
.....
- 1 000 euros ou plus
.....

34 Au cours des douze derniers mois, avez-vous effectué sur internet, dans un but privé, les activités financières suivantes : (exclure les simples procédures d'informations par e-mails)

plusieurs réponses possibles

- acheté ou vendu des actions, des obligations, des fonds ou tout autre service d'investissement ?
.....
- contracté ou renouvelé une assurance, y compris à l'occasion de l'achat d'un autre service (assurance voyage proposée lors de l'achat d'un billet d'avion, etc.) ?
.....
- contracté ou modifié un prêt ou une hypothèque auprès d'une banque ou d'une autre institution financière ?
.....
- Aucune de ces activités financières
.....

Confiance, sécurité et confidentialité

35 Au cours des douze derniers mois, lors de votre accès à des services en ligne pour un usage privé (compte bancaire en ligne, service public en ligne, achat sur internet, etc.), avez-vous utilisé les procédures d'identification suivantes :

plusieurs réponses possibles

- une connexion simple à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe ?
.....
- votre téléphone mobile (grâce à un code reçu par message) ?
.....
- une identification à l'aide de votre compte sur un réseau social pour accéder à un autre service ?
.....
- un certificat électronique (ou numérique) ?
.....
- un mot de passe à usage unique (carte plastique avec des codes, codes à gratter) ou un générateur de mot de passe à partir de caractères aléatoires ?
.....
- un jeton d'authentification utilisé pour prouver votre identité par voie électronique ?
.....
- une autre procédure d'identification électronique ?
.....
- Aucune de ces procédures d'identification
.....

36 Utilisez-vous un smartphone ou un téléphone mobile pour votre usage privé ?

plusieurs réponses possibles

- Oui, un smartphone
- Oui, un téléphone mobile hors smartphone

- Non →
allez à **41**

37 Débranchez-vous lorsque votre téléphone mobile sonne ?

- Oui, mais seulement lorsque vous connaissez le numéro ou le nom de la personne qui essaie de vous joindre
.....
- Oui, sans vous soucier du numéro qui essaie de vous joindre
.....
- Non, jamais
.....
- Non, il ne sonne jamais
.....

38 Si vous avez un smartphone → allez à **38b sinon → allez à **41****

38b Disposez-vous sur votre smartphone de logiciels ou services de sécurité, comme un antivirus, un anti-spam ou un pare-feu ?

plusieurs réponses possibles

- Oui, installé automatiquement ou fourni avec le système d'exploitation
.....
- Oui, installé par vos soins ou par quelqu'un d'autre
.....
- Non
.....
- Vous ne savez pas
.....

39 Avez-vous déjà perdu des informations, des documents, des images ou toutes autres sortes de données de votre smartphone à cause d'un virus ou d'un autre programme malveillant ?

- Oui

- Non

- Vous ne savez pas

40 Lors de l'utilisation ou lors de l'installation d'une application sur votre smartphone, avez-vous déjà restreint ou refusé l'accès à vos données personnelles (par exemple : l'accès à votre position géographique ou à votre liste de contacts) ?

- Oui, au moins une fois

- Non, mais vous savez que c'est possible

- Non, vous ne saviez pas que c'était possible

- Non concerné (vous n'utilisez pas les applications de votre smartphone)

Vos formations en TIC

41 Au cours des douze derniers mois, avez-vous réalisé l'une des activités de formation suivantes pour améliorer vos compétences dans l'usage des ordinateurs, logiciels ou applications ?

- Suivre une formation gratuite en ligne ou étudier de manière autonome ?

- Suivre une formation payée par vos soins ?

- Suivre une formation gratuite dispensée par des programmes publics ou des organisations (hors employeur) ?

- Suivre une formation payée ou dispensée par votre employeur ?

- Se former sur le tas (par exemple, avec des collègues ou supérieurs hiérarchiques) ?

- Aucune de ces activités de formation → allez à **43**

42 Dans le(s)quel(s) de ces domaines, en lien avec les ordinateurs, logiciels ou applications, avez-vous été formé au cours des douze derniers mois ?

- La commercialisation en ligne ou le commerce électronique ?

- Les médias sociaux (Facebook, Jive, etc.) ?

- Les langages de programmation, y compris la conception et la gestion de sites internet ?

- L'analyse de données ou la gestion de bases de données ?

- La maintenance de réseaux ou serveurs informatiques ?

- La gestion de la sécurité informatique ou de la protection de la vie privée ?

- Les applications logicielles spécifiques à votre travail ?

- D'autres domaines de formations en lien avec les ordinateurs, logiciels ou applications ?

Votre usage des TIC au travail

- 43 Si vous occupez un emploi (salarié, indépendant) ou si vous êtes en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation → allez à **43b** sinon → allez à **52****

43b Utilisez-vous un ordinateur (fixe ou portable), une tablette, un smartphone ou d'autres appareils portables au travail ?

- Oui

- Non → allez à **45**

44 Réalisez-vous au moins une fois par semaine les activités suivantes, dans le cadre de votre travail ?

- Échanger des e-mails ou saisir des données dans des bases de données (tableur Excel, etc.)
.....
- Créer ou éditer des documents électroniques
.....
- Utiliser les médias sociaux pour votre travail
.....
- Utiliser des logiciels ou des applications pour recevoir des instructions ou des tâches à réaliser (hors e-mails)
.....
- Utiliser des logiciels professionnels spécifiques (ex : logiciels de design, logiciels pour l'analyse ou le traitement de données, etc.)
.....
- Développer ou maintenir un logiciel ou un système informatique
.....
- Aucune de ces activités
.....

45 Dans votre travail, utilisez-vous d'autres équipements ou machines informatisés tels que ceux employés sur les chaînes de production, dans les transports ou d'autres services (y compris les appareils portatifs utilisés pour le contrôle des stocks) ?

- Oui
- Non

46 Au cours des douze derniers mois, la nature de votre travail a-t-elle changé en raison de l'introduction de nouveaux logiciels ou de nouveaux équipements informatisés ?

- Oui
- Non

47 Au cours des douze derniers mois, avez-vous dû apprendre à vous servir de nouveaux logiciels ou de nouveaux équipements informatisés pour votre travail ?

- Oui
- Non

48 Au cours des douze derniers mois, avez-vous participé au choix, aux essais ou à la modification d'un logiciel ou équipement informatisé que vous utilisez au travail ?

- Oui
- Non

49 Laquelle de ces propositions décrit le mieux vos compétences relatives à l'usage des ordinateurs, logiciels et autres applications au travail ?

- Vous auriez besoin d'une formation complémentaire pour réaliser vos tâches
.....
- Vos compétences correspondent bien aux tâches que vous devez accomplir
.....
- Vous avez les compétences pour réaliser des tâches plus exigeantes que celles que l'on vous demande actuellement
.....

50 Au cours des douze derniers mois, à quelle fréquence avez-vous travaillé depuis votre domicile ?

- Tous les jours ou presque.....
- Au moins une fois par semaine
- Moins d'une fois par semaine
- Jamais → allez à **52**

51 Lorsque vous travaillez depuis votre domicile, utilisez-vous internet pour votre travail ?

- Oui
- Non

Votre situation professionnelle

52 Quelle est actuellement votre situation principale vis-à-vis du travail ?

- Occupe un emploi (salarié(e) ou indépendant(e))

- En contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

- Étudiant(e), élève en formation, en stage non rémunéré

- Chômeur(euse), inscrit(e) ou non à Pôle Emploi

- Retraité(e) ou préretraité(e), retiré(e) des affaires

- Au foyer, occupé(e) à des tâches d'entretien de la maison ou de garde d'enfants

- Au foyer, en incapacité permanente de travail

- En service civique

- Autre, inactif(ve)

53 Dans votre emploi actuel ou votre dernier emploi, êtes-vous ou étiez-vous :

Une seule réponse possible

- Salarié(e) d'une entreprise privée ou d'une association

- Salarié(e) d'une entreprise publique (EDF, La Poste, SNCF, etc.)

- Salarié(e) de l'État

- Salarié(e) des collectivités territoriales

- Salarié(e) des hôpitaux publics

- Salarié(e) d'un organisme de Sécurité Sociale

- Salarié(e) chez un particulier

- Chef(fe) d'entreprise salarié(e), PDG, gérant(e) minoritaire, associé(e)

- Indépendant(e) ou à votre compte

- Vous travail(l)iez pour ou avec un membre de votre famille sans être salarié(e)

- Vous n'avez jamais travaillé

61

allez à 57

allez à 61

54 Votre tâche principale est-elle ou était-elle de superviser le travail d'autres salariés ?

(hors apprentis et stagiaires)

- Oui
- Non

55 Quel est ou était votre type d'emploi ?

- Emploi sans limite de durée (CDI ou titulaire de la fonction publique)

- Emploi à durée déterminée (CDD, intérim, saisonnier, apprentissage, contrat d'avenir, etc.)

56 Dans votre emploi principal, êtes-vous ou étiez-vous :

Une seule réponse possible

- Manœuvre ou ouvrier(ère) spécialisé(e)

- Ouvrier(ère) qualifié(e) ou ouvrier(ère) hautement qualifié(e) ou technicien(ne) d'atelier

- Technicien(ne)

- Personnel de catégorie B ou assimilé

- Agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale, VRP (non cadre)

- Personnel de catégorie A ou assimilé

- Ingénieur(e) ou cadre (à l'exception des directeurs généraux ou de ses adjoints directs)

- Personnel de catégorie C ou assimilé

